



АО «УСТЬ-КАМЕНОГОРСКИЙ ТИТАНО-МАГНИЕВЫЙ КОМБИНАТ»

Кодекс этики работников и делового партнерства АО «УКТМК»

К ТМК СМПК-01-Р1

Введён в действие	Приказ №136 от 25.08.2021 г.
Дата введения в действие	С даты приказа или указать дату ввода
Взамен	Вводится впервые
Срок окончания действия	До замены на новую версию документа

г. Усть-Каменогорск

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Президента АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат»	3
1. Ответственность за соблюдение Кодекса	4
2. Деловая этика работников УКТМК	4
2.1 Общие положения	4
2.2 Служебная этика	4
2.3 Обязанности руководителей всех уровней	4
2.4 Условия труда	4
3. Коммуникации	5
3.1 Использование средств связи	5
3.2 Внешние коммуникации и информационная открытость	5
4. Информационная безопасность	5
4.1 Информационная безопасность. Кибербезопасность	5
4.2 Защита персональных данных	5
4.3 Информация о деловых партнерах	5
4.4 Защита интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации	5
5. Соблюдение Антикоррупционной политики	6
5.1 Предотвращение коррупции и взяточничества	6
5.2 Конфликт интересов	6
5.3 Ограничения совместной работы близких родственников, супругов и свойственников	6
5.4 Запрет на принятие подарков	6
5.5 Благотворительные пожертвования и спонсорство	6
6. Деловое партнерство	6
7. Создание доверительных отношений с деловыми партнерами Комбината	7
7.1 Деловые отношения с заказчиками	7
7.2 Деловые отношения с поставщиками и подрядчиками	7
7.3 Консультанты, посредники и иные лица, представляющие интересы Комбината	7
7.4 Обязательства УКТМК перед деловыми партнерами	8
7.5 Ожидания УКТМК от деловых партнеров	8
7.6 Активная, справедливая и открытая конкурентоспособность	8
8. Обеспечение качества	8
9. Экология, охрана труда и техника безопасности	8

Обращение Президента АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат»

Уважаемые коллеги и партнеры!

С каждым годом АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат» (далее – АО «УКТМК», Комбинат, УКТМК) достигает новых вершин. Растет уровень нашей ответственности перед акционерами, государством, работниками Комбината, деловыми партнерами и обществом.

Для дальнейшего развития нам необходимо поддерживать высочайший стандарт этического поведения в своей деятельности и с деловыми партнерами.

Корпоративная культура АО «УКТМК» заключается в том, чтобы продвигать и соблюдать строгую деловую этику, а также вести бизнес в соответствии с применимыми законами и правилами.

Мы считаем, что этика и соблюдение нормативных требований необходимы для доверия и удовлетворения заинтересованных сторон УКТМК. Мы ценим культуру личной и профессиональной честности, которая в сочетании с правилами и ожиданиями создает основу для устойчивого развития Комбината.

Все, что мы делаем сегодня направлено на устойчивое развитие бизнеса, в связи с этим, Кодекс призван оказать содействие работникам и партнёрам Комбината в понимании этических ценностей УКТМК.

Кодекс этики работников и делового партнерства АО «УКТМК» (далее – Кодекс):

- выражает приверженность Комбината принципу прозрачности и добросовестности ведения бизнеса;

- используется во всех сферах деятельности Комбината при взаимоотношениях работников как между собой, так и с деловыми партнерами УКТМК, представителями органов власти и обществом.

Работники и деловые партнеры УКТМК, принимают на себя обязательство следовать изложенным в настоящем Кодексе принципам и положениям.

Президент АО «УКТМК»

А.Т. Мамутова

1. Ответственность за соблюдение Кодекса

Положения настоящего Кодекса обязательны для соблюдения всеми работниками и деловыми партнерами УКТМК. Ответственность за выполнение положений, изложенных в настоящем Кодексе, лежит на работниках и деловых партнерах Комбината.

Комбинат заявляет о нулевой терпимости к коррупции. О любых нарушениях положений настоящего Кодекса, работники и деловые партнеры могут сообщить по **Горячей линии**: по телефону +7(701)057-10-20 с подключением к WhatsApp, электронной почте antikorr-post@uktmp.kz. Все сообщения принимаются и рассматриваются конфиденциально, но не должны быть анонимными.

Работники Комбината, нарушившие настоящий Кодекс, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

Комбинат категорически исключает принятие репрессивных мер в отношении работников, сообщивших об имеющихся или планируемых нарушениях настоящего Кодекса.

2. Деловая этика работников УКТМК

2.1 Общие положения

В процессе исполнения своих трудовых, должностных и служебных обязанностей и в межличностном взаимодействии работники Комбината руководствуются положениями настоящего Кодекса, основанном на высоких стандартах персонального поведения, принятых в обществе.

2.2 Служебная этика

Служебная этика работников Комбината основывается на чувстве и ответственности при исполнении трудовых, должностных и служебных обязанностей и соблюдении правил, определенных К-ТМК-17-01 Корпоративным кодексом АО «УКТМК».

Работник УКТМК обеспечивает прозрачность, законность и справедливость принятия решений, противостоит действиям, наносящим ущерб интересам Комбината, препятствующим или снижающим эффективность функционирования его подразделений.

Работник Комбината не допускает недобросовестного поведения, которое может навредить репутации Комбината, либо вовлечь в противозаконную или сомнительную, с точки зрения деловой этики, деятельность.

Каждый работник бережно относится к собственности Комбината, обеспечивая ее сохранность, рациональное и эффективное использование.

Руководство Комбината берет на себя обязательство предоставлять равные возможности работникам по вопросам трудоустройства, вознаграждения, продвижения по службе, подготовки, переподготовки, стажировки и прочих условий труда. Комбинат принимает кадровые решения на основании профессиональных качеств и заслуг в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан и внутренними документами УКТМК.

УКТМК не приемлет оскорблений и унижений работников Комбината и деловых партнеров в любой форме.

2.3 Обязанности руководителей всех уровней

Руководители структурных подразделений Комбината оказывают содействие работникам в понимании и применении положений настоящего Кодекса, а также на собственном примере демонстрируют ценности, изложенные в настоящем Кодексе. Руководители структурных подразделений УКТМК обязаны своевременно реагировать на сообщения о нарушениях Кодекса и проводить мониторинг соблюдения принципов настоящего Кодекса.

2.4 Условия труда

Условия труда на Комбинате определены трудовым законодательством Республики Казахстан и закреплены в Коллективном договоре АО «УКТМК».

Комбинат выступает против использования детского и принудительного труда.

В УКТМК также запрещено:

- ограничение прав работников УКТМК, предусмотренных трудовым законодательством Республики Казахстан;

- предоставление преимуществ в реализации трудовых прав работников в зависимости от половой или гендерной принадлежности; национальности; возраста; гражданства; расы или этнической принадлежности; языка; религии; имущественного и должностного положения; места жительства;

принадлежности к общественным объединениям; беременности; а также других обстоятельств, не связанных с профессиональными качествами работника и результатами его труда.

3. Коммуникации

3.1 Использование средств связи

Комбинат предоставляет работникам средства связи только для служебного пользования.

Работники Комбината запрещено использовать средства связи/коммуникационные системы УКТМК для:

- просмотра, получения или отправки материалов, которые могут быть оскорбительными для других работников УКТМК;
- передачи сообщений ненадлежащего или непристойного содержания третьим лицам.

3.2 Внешние коммуникации и информационная открытость

Комбинат придерживается информационной открытости и прозрачности деятельности для акционеров, работников Комбината и иных лиц.

Комбинат использует все доступные источники информации (интернет, печатные издания, пресс-конференции, телерадиовещание и др.) для свободного доступа всех заинтересованных лиц к раскрываемой информации о Комбинате.

Работники АО «УКТМК», занимающиеся публичным раскрытием информации от имени Комбината, должны обеспечить полноту, объективность, точность и своевременность раскрытия информации.

4. Информационная безопасность

4.1 Информационная безопасность. Кибербезопасность

Вся информация, полученная или приобретенная Комбинатом, защищается от случайного или преднамеренного несанкционированного изменения, раскрытия, уничтожения или нарушения доступности.

Данный подход распространяется на пользование социальными сетями работниками. Работники УКТМК несут ответственность за корректное использование социальных сетей при публикации мнений и отзывов о деятельности Комбината.

4.2 Защита персональных данных

Комбинат принимает соответствующие меры в целях защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами УКТМК.

4.3 Информация о деловых партнерах

Работники Комбината не обсуждают и/или не разглашают информацию о деловых партнерах Комбината как внутри Комбината, так и за его пределами, за исключением тех случаев, когда у них имеются на это соответствующие полномочия.

УКТМК обеспечивает защиту персональных данных своих работников и деловых партнеров, соблюдает принятые обязательства по охране конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными применимым законодательством Республики Казахстан.

4.4 Защита интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации

УКТМК защищает свою интеллектуальную собственность, включая промышленные образцы, технологии, программное обеспечение, права на базы данных и товарные знаки. Интеллектуальная собственность предоставляет УКТМК конкурентное преимущество и охраняется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

УКТМК уважает права на интеллектуальную собственность своих деловых партнеров и использует ее только в рамках контрактов.

Информация Комбината, являющаяся конфиденциальной, определяется документом: П ТМК 11-01 «Положение о защите и использовании конфиденциальной информации в АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат».

5. Соблюдение Антикоррупционной политики

5.1 Предотвращение коррупции и взяточничества

Комбинат соблюдает в своей деятельности законодательство Республики Казахстан, регулирующее права человека, и стандартов по охране труда и техники безопасности, защите окружающей среды, предотвращению коррупции, обеспечению добросовестной конкуренции, налогообложению и достоверному представлению финансовой информации.

Осознавая, что взяточничество, коррупция и незаконные платежи наносят существенный вред экономической безопасности, Комбинат поддерживает меры казахстанского и мирового сообществ по борьбе со взяточничеством и коррупцией.

5.2 Конфликт интересов

В случае возникновения конфликта интересов работник Комбината обязан сообщить о нем непосредственному руководителю. Дальнейшие действия регламентируются СТ ТМК-СМПК-04 «Руководство по Системе менеджмента противодействия коррупции АО «УКТМК».

5.3 Ограничения совместной работы близких родственников, супругов и свойственников

В УКТМК не допускаются ситуации, когда:

- родственник-начальник является непосредственным руководителем родственника-подчиненного;
- работник участвует в найме на работу людей или продвижении по карьерной лестнице работников, с которыми у них родственные отношения, или оказывает влияния на размер предоставляемых им компенсаций, льгот или возможностей, если они работают в УКТМК.

Указанные положения не относятся к рабочим специальностям, где передача своих навыков из поколения в поколение формирует трудовые династии Комбината.

5.4 Запрет на принятие подарков

Получение, а равно и предоставление подарков, услуг, обедов, развлечений (далее – Подарки) с целью оказания влияния на принятие решений недопустимо в работе Комбината.

Работник Комбината не может требовать или принимать подарки (в денежной форме, в виде представительского мероприятия или другого вознаграждения, как например, бесплатные товары, работы и услуги) или взятку от деловых партнеров, у которых работник приобретает товары и услуги от лица Комбината.

Единственным исключением из этого правила является прием символических подарков, делового угощения и представительских мероприятий небольшой или номинальной стоимости, если подарок или представительское мероприятие не нацелены на изменение решения о закупке.

Данные вопросы регламентируются СТ ТМК-СМПК-04 «Руководство по Системе менеджмента противодействия коррупции АО «УКТМК».

5.5 Благотворительные пожертвования и спонсорство

УКТМК не оказывает финансовой или иной поддержки политическим партиям или политическим кампаниям, поскольку это может быть воспринято как попытка получить неправомерное преимущество в бизнесе.

Поддержка сообщества и пожертвования приемлемы, будь то услуги в натуральной форме, обмен знаниями или услугами, прямые финансовые взносы. Комбинат применяет должную осмотрительность, чтобы благотворительные взносы и спонсорство не использовались в качестве подкупа.

Данные вопросы регламентируются СТ ТМК-СМПК-04 «Руководство по Системе менеджмента противодействия коррупции АО «УКТМК».

6. Деловое партнерство

В своих отношениях с партнерами Комбинат придерживается справедливых, открытых, этических методов сотрудничества и проявляет уважение к своим деловым партнерам.

УКТМК сообщает клиентам только правдивую информацию о продукции, услугах и ценах.

УКТМК соблюдает договорные обязательства. Если мы не можем выполнить данные нами обещания в срок, то своевременно уведомляем об этом наших коллег и партнеров и предлагаем возможные решения.

УКТМК избегает ситуаций, которые потенциально могут вызвать конфликт интересов в отношениях с деловыми партнерами.

7. Создание доверительных отношений с деловыми партнерами Комбината

7.1 Деловые отношения с заказчиками

Комбинат осуществляет свою деятельность со всеми своими заказчиками одинаково честно и справедливо.

Комбинат обязуется предоставлять заказчикам высококачественную продукцию, соответствующую их требованиям.

Комбинат предоставляет заказчикам подробную информацию о своей продукции, в том числе в рекламе, публичных заявлениях и предложениях.

Работники УКТМК, ведущие переговоры по контрактам, обязуются обеспечить заказчикам полноту и достоверность заявлений, сообщений и презентаций.

Работники Комбината не разглашают секретную, конфиденциальную или служебную информацию о заказчике. При предоставлении информации о проекте или контракте работники Комбината руководствуются внутренними нормативными актами УКТМК.

7.2 Деловые отношения с поставщиками и подрядчиками.

Решения Комбината относительно закупок основываются на объективной оценке надежности и честности поставщика или подрядчика, а также на общей оценке предложения касательно краткосрочных и долгосрочных перспектив и задач.

В интересах Комбината закупки товаров, работ и услуг осуществляются с учетом преимуществ в цене, качестве, эффективности, сроках поставки и соответствия необходимым требованиям.

Выступая в качестве закупщика, Комбинат предотвращает возникновение ситуации зависимости от поставщика или подрядчика, и, следовательно, систематически расширяет круг надежных альтернатив. Отношения с поставщиками и подрядчиками регулируются процедурами, установленными департаментом закупок, которые ставят целью одинаковое обращение со всеми поставщиками и подрядчиками.

Комбинат принимает надлежащие меры для исключения возникновения конфликтов интересов и любых проявлений заинтересованности.

Комбинат устанавливает для всех поставщиков и подрядчиков требования неукоснительного соблюдения, применяемых нормативных правовых документов, актов, имеющих отношение к их деятельности.

Комбинат обязывает своих поставщиков и подрядчиков соблюдать положения настоящего Кодекса, включая соблюдение норм по правам человека, по запрету детского труда, по технике безопасности и гигиене труда, правил этики и комплаенс, в частности, касающиеся борьбы с коррупцией и честной конкуренции, защиты окружающей среды и соблюдения всех применимых законов и нормативных актов.

Комбинат предпринимает меры, чтобы удостовериться, что эти обязательства выполняются как в процессе выбора, так и во время выполнения контрактов.

7.3 Консультанты, посредники и иные лица, представляющие интересы Комбината

УКТМК соблюдает должную осмотрительность при выборе деловых партнеров.

Комбинат не осуществляет ведение дел с теми, кто может подорвать его репутацию, поэтому исключает сотрудничество с деловыми партнерами, которые намеренно и/или постоянно нарушают законодательство Республики Казахстан.

Сотрудничество Комбината с деловыми партнерами не допускается, в случаях, когда:

- запрещено действующими законодательными нормами или внутренними документами Комбината;

- лица входят в списки запрещенных физических или юридических лиц, опубликованные государственными органами разных государств.

Работники Комбината несут ответственность за ознакомление с конфиденциальной информацией, основными сведениями, репутацией и стандартами поведения (в той мере, которая требуется обстоятельствами):

- клиентов, потенциальных клиентов;

- поставщиков;
- компаний и лиц, привлекаемых от лица Комбината в качестве представителя либо с которыми

Комбинат работает напрямую.

Работники Комбината до начала работы обязуются убедиться в том, что организации и лица, которые привлекаются Комбинатом для представления его интересов или для предоставления Комбината товаров или услуг, соблюдают положения настоящего Кодекса.

7.4 Обязательства УКТМК перед деловыми партнерами

Для реализации принципов взаимодействия со своими деловыми партнерами УКТМК намерен:

- Не допускать коррупцию в отношениях со своими деловыми партнерами.
- Исполнять все договоренности со своими деловыми партнерами.
- Осуществлять операции с деловыми партнерами открыто и на высоком профессиональном уровне.

Информировать всех работников и деловых партнеров Комбината о правилах и принципах данного Кодекса.

7.5 Ожидания УКТМК от деловых партнеров

Для эффективной работы УКТМК и соответствия ценностям Комбината, мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут:

Препятствовать случаям коррупции как со своей стороны, так и со стороны работников Комбината.

Соблюдать безопасные условия труда и обеспечивать охрану окружающей среды при работе на территории Комбината, а именно:

- соблюдать все правила промышленной безопасности и охраны труда;
- не допускать несчастных случаев и травматизма сотрудников;
- не допускать присутствия на производственных площадках людей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- не допускать своими действиями или бездействием фактов загрязнения окружающей среды.

Соблюдать все обязательства и достигнутые договоренности.

Осуществлять деловые операции с УКТМК на прозрачной основе и на высоком профессиональном уровне.

Информировать своих сотрудников, работающих с УКТМК, о правилах и принципах данного Кодекса.

7.6 Активная, справедливая и открытая конкурентоспособность

Комбинат осуществляет деятельность с заказчиками, поставщиками и конкурентами на добросовестной основе. При этом УКТМК для достижения своих целей в работе с деловыми партнерами не использует такие методы, как:

- манипуляции,
- сокрытие информации,
- распространение негативной информации,
- злоупотребление неподлежащей разглашению информацией,
- некорректное представление фактов,

или другие недобросовестные действия в области бизнеса.

Комбинат относится к конкурентам, партнерам справедливо, с уважением и выстраивает взаимоотношения согласно положениям настоящего Кодекса.

8. Обеспечение качества

Высокие стандарты и качество продукции Комбинат обеспечивает внедрив, сертифицировав, поддерживая и улучшая системы менеджмента на базе стандартов ISO 9001 и AS 9100.

9. Об экологии, охране труда и техника безопасности

Комбинат заботится об экологии, охране труда и технике безопасности внедрив и сертифицировав системы менеджмента на базе стандартов ISO 14001 и 45001 на принципах их постоянного улучшения.